

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

HD Doctor Brasil - Grupo HD Doctor

1. Introdução

A HD Doctor é uma empresa especializada em recuperação de dados e resposta a incidentes cibernéticos. Essa Política estabelece as diretrizes e boas práticas de **proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação** que orientam todas as operações internas da empresa e o relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores. Esta Política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Desde já, destacamos que, para todos os efeitos desta Política, a HD Doctor é a Controladora dos Dados Pessoais do Titular, sendo responsável por garantir que o tratamento seja realizado de forma transparente, legítima e segura. Além disso, os dados de contato da HD Doctor encontram-se na seção nº 07, para que possam ser esclarecidas quaisquer dúvidas sobre o uso e tratamento de seus Dados Pessoais ou para o exercício de direitos previstos na LGPD.

Por fim, ressaltamos que esta Política poderá ser atualizada periodicamente, a qualquer tempo, para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados pessoais ou na legislação aplicável. Caso ocorram alterações relevantes, os Titulares serão notificados por meio de nossos canais oficiais. Recomenda-se que Titulares e Colaboradores consultem esta página regularmente para estarem cientes de quaisquer alterações.

2. Objetivo

Esta política tem como objetivo garantir a confidencialidade e integridade das informações manipuladas, especialmente dos dados sensíveis e sigilosos de clientes, respeitando os princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**. Além disso, esta Política visa garantir o sigilo, a confidencialidade e a proteção do know-how, das metodologias, tecnologias, segredos comerciais e demais ativos intelectuais pertencentes à HD Doctor, zelando para que nenhum colaborador, preposto, fornecedor ou cliente divulgue, utilize ou permita o uso indevido dessas informações.

3. Abrangência

A presente Política se aplica a:

- Todos os colaboradores, funcionários, prestadores de serviço, terceirizados e estagiários vinculados à HD Doctor, independentemente do tipo de contrato ou local de atuação;
- Todos os parceiros comerciais, fornecedores e clientes que compartilhem dados pessoais ou que, de qualquer forma, utilizem ou tenham acesso aos nossos sistemas, laboratórios, ambientes digitais e plataformas operacionais;

- Todo e qualquer dado pessoal, inclusive dados sensíveis, tratados em atividades realizadas pela HD Doctor, abrangendo laboratórios físicos, ambientes digitais, plataformas online, sistemas internos, dispositivos de armazenamento e quaisquer outros meios utilizados para o tratamento de dados pessoais;
- Quaisquer operações de tratamento de dados pessoais executadas em nome da HD Doctor, por pessoas físicas ou jurídicas, independentemente do meio, do país de sua sede ou do local onde estejam localizados os dados.

4. Princípios de Privacidade

A HD Doctor adota os seguintes princípios:

- **Finalidade:** tratamento de dados apenas para fins legítimos, específicos e explícitos.
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização das finalidades.
- **Livre acesso:** garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento.
- **Qualidade dos dados:** exatidão, clareza e atualização dos dados.
- **Segurança:** uso de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados.
- **Prevenção:** ações para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados.
- **Responsabilização:** comprovação de medidas eficazes para garantir a conformidade.

5. Política de Segurança da Informação

5.1. Classificação da Informação

As informações são classificadas em:

- **Públicas:** podem ser divulgadas sem restrição, desde que não causem prejuízo à HD Doctor ou a terceiros e clientes.
- **Internas:** restritas ao ambiente corporativo, podendo ser compartilhadas apenas com pessoas autorizadas.
- **Confidenciais:** envolvem os dados estratégicos da empresa, informações de clientes, dados pessoais, contratos, projetos, segredos comerciais e know-how.
- **Sensíveis:** incluem dados pessoais sensíveis dos clientes e colaboradores, como CPF, prontuários médicos, dados de saúde, entre outros, conforme a definição do art. 5º, inciso II, da LGPD.



5.2. Controles de Acesso

- O acesso é concedido com base no princípio do **menor privilégio**, ou seja, a HD Doctor apenas fornecerá acesso às informações estritamente necessárias para a execução de uma determinada função ou atividade, garantindo que cada colaborador, parceiro ou terceiro tenha acesso limitado conforme sua área de atuação e responsabilidade.
- Uso obrigatório de autenticação em dois fatores (2FA) para acesso remoto.
- Bloqueio automático de sessões inativas.
- Revisões periódicas de permissões de acesso.

5.3. Monitoramento e Registro

- Todos os acessos são monitorados e auditados.
- Logs mantidos por tempo mínimo de 5 anos ou conforme exigências legais específicas e contratuais, adotando medidas de segurança para integridade e sigilo desses registros.

5.4. Backup e Continuidade

- Backups realizados diariamente, criptografados e armazenados em ambientes distintos.
- Testes regulares de restauração e plano de contingência validado semestralmente.
- Procedimentos de descarte seguro de mídias e equipamentos desativados.

5.5. Ambiente Físico

- Controle de acesso físico a laboratórios por biometria ou crachá RFID.
- Monitoramento por CFTV, 24 horas, todos os dias, com retenção mínima de 90 dias.
- Acesso restrito a áreas apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares de dados podem, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados;
- Correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observadas as normas da ANPD;





- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, exeto nas hipóteses de guarda legal e outras previstas em lei;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a HD Doctor realiza o compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos da LGPD, mediante manifestação expressa do titular.

O exercício desses direitos pode ser feito pelos canais de contato da Seção n. 07.

O exercício desses direitos não prejudica outros direitos legais do Titular. No caso de prestação de serviços contratados, prevalecerão os termos e condições contratuais.

7. Encarregado de Dados (DPO)

Nome: Juan Cuello

E-mail: dpo@hddoctor.com.br

Endereço: Rua Desembargador Jorge Fontana, n. 428, Conjunto 1201, Bairro Belvedere, em Belo Horizonte/MG, CEP: 30320-670

Função: Receber requisições de titulares, orientar colaboradores e reportar à ANPD.

8. Compartilhamento de Dados

A HD Doctor **não vende nem comercializa** nenhum dos dados pessoais coletados. Os dados poderão ser compartilhados:

- Com fornecedores estratégicos, sob contrato de confidencialidade;
 - Com autoridades judiciais ou regulatórias, mediante solicitação legal.
-

9. Treinamentos e Conscientização

- Realização de treinamentos periódicos e obrigatórios para todos os colaboradores sobre LGPD e segurança da informação.
 - Realização de simulados de *phishing* e resposta a incidentes.
-

10. Retenção de Dados

Mantemos os Dados Pessoais do Titular apenas pelo tempo estritamente necessário às finalidades desta Política.



Os Dados Pessoais serão armazenados enquanto:

- Houver relação contínua com o Titular (ex: enquanto for cliente ou estiver inscrito em nossas listas);
- Forem necessários para as finalidades previstas nesta Política e enquanto houver base legal válida para o tratamento.

Após o término da relação, manteremos os Dados Pessoais apenas durante:

- O prazo previsto nos Termos e Condições e no Contrato da HD Doctor;
- O prazo de prescrição legal aplicável (prazo em que possa haver litígio ou demanda judicial relacionada aos Dados Pessoais).

Em caso de litígio, os dados poderão ser mantidos enquanto necessário para defesa de direitos.

Após esses prazos, os Dados Pessoais serão eliminados de forma segura e definitiva.

11. Know-How e Confidencialidade

O know-how técnico, comercial, estratégico e operacional da HD Doctor, incluindo metodologias, procedimentos internos, *scripts*, fluxos operacionais, bases de dados, informações de clientes, contratos, tecnologias, segredos comerciais e demais ativos imateriais, é classificado como informação confidencial e de propriedade exclusiva da empresa. Seu uso, reprodução, divulgação ou compartilhamento é expressamente proibido sem autorização prévia e por escrito da HD Doctor, inclusive após o término do vínculo contratual ou empregatício, salvo quando houver obrigação legal em contrário.

Fica vedado a qualquer colaborador, prestador de serviços, parceiro, Cliente ou fornecedor exercer atividades concorrentes que se utilizem, de forma direta ou indireta, do know-how, informações confidenciais ou demais ativos intangíveis da HD Doctor, por até 12 (doze) meses contados a partir da data de desligamento ou término do contrato.

O descumprimento desta cláusula sujeitará o infrator à responsabilização nas esferas administrativa, cível, trabalhista e criminal, incluindo a obrigação de indenizar integralmente a HD Doctor por quaisquer perdas, danos diretos ou indiretos, lucros cessantes e demais prejuízos comprovadamente decorrentes da violação.

12. Sigilo

A HD Doctor utilizará as informações fornecidas exclusivamente para a prestação de seus serviços e/ou para outra finalidade que tenha sido previamente informada e compromete-se a manter absoluto sigilo sobre todos os dados, informações e conteúdos acessados durante a prestação dos serviços, inclusive os dados eventualmente recuperados, nos termos do artigo 5º, inciso X, da Constituição Federal e da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

A obrigação de confidencialidade prevista nesta Cláusula não se aplica a informações que:

- já sejam de domínio público à época de sua divulgação;
- venham a se tornar públicas por meios legítimos e sem violação às disposições desta Política; ou
- devam ser reveladas em cumprimento de ordem legal ou judicial, hipótese em que a Parte afetada será comunicada previamente, sempre que possível.

13. Penalidades Internas

O descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade e Segurança da Informação sujeitará o infrator a sanções administrativas e disciplinares, aplicadas de forma proporcional à gravidade da violação, incluindo, mas não se limitando a:

- Advertência verbal ou escrita;
- Suspensão temporária de acesso a sistemas, informações ou ambientes críticos;
- Suspensão disciplinar remunerada ou não remunerada, conforme a legislação aplicável;
- Desligamento por justa causa, quando caracterizada falta grave, como uso indevido de dados pessoais, vazamento intencional de informações confidenciais, prática de concorrência desleal ou violação de sigilo profissional;
- Ressarcimento de prejuízos e perdas financeiras comprovadamente causadas à HD Doctor e/ou ao Cliente, sem prejuízo de medidas judiciais cabíveis para reparação de danos civis ou criminais.

As penalidades aqui previstas poderão ser aplicadas de forma isolada ou cumulativa, a critério da HD Doctor, observadas a legislação vigente e o devido processo administrativo interno para apuração dos fatos.